

POLITICA DE CALIDAD DE COMERCIAL DOCA, S.L.

Misión.

La misión de COMERCIAL DOCA, S.L. es la venta y distribución de materiales auxiliares para construcción (aditivos, selladores, láminas...), su aplicación e instalación con la más alta calidad para el consumo humano, de tal manera que sea considerada por su mercado la referencia como suministrador e instalador de dichos productos.

Para conseguir este objetivo la empresa proveerá los recursos y formación necesarios para facilitar que todo el personal se integre en un entorno de trabajo de confianza y respeto mutuos y alcance la excelencia en su trabajo. Tenemos que proyectar y lograr una imagen de profesionalismo e integridad.

En COMERCIAL DOCA, S.L. creemos que nuestra primera responsabilidad es hacia nuestros Clientes.

Dado el nivel de exigencia cada día mayor del mercado, y de la sociedad en general, la Dirección de COMERCIAL DOCA, S.L. considera necesario que:

- COMERCIAL DOCA, S.L. mantenga su posición dentro del mercado.
- Conseguir una posición puntera en calidad, entre las empresas del sector.
- Utilizar el Sistema de Calidad para obtener soluciones eficaces en la gestión de COMERCIAL DOCA, S.L. y como mejora continua de la empresa en general.
- Aumentar su cuota de mercado.

El principal objetivo del Sistema de la Calidad implantado es, por tanto, garantizar a todos los Clientes de COMERCIAL DOCA, S.L. que la empresa dispone de la voluntad y de la capacidad exigida para satisfacer sus requisitos y superar los términos que con nosotros acuerden.

PARA TAL FIN DEBEMOS

- ✓ Suministrar puntualmente y correctamente a nuestros clientes internos y externos la información, el producto o el servicio exactamente solicitado.
- ✓ Determinar el contexto de la organización, riesgos y oportunidades.
- ✓ Comprometernos en cumplir los requisitos aplicables a la empresa
- ✓ Considerar que la satisfacción del cliente, la Calidad, la confidencialidad y el proceso de mejora continua, son la clave para el éxito del negocio. Esto supondrá un compromiso diario, constituyendo un reto permanente de calidad profesional.
- ✓ Crear y preservar un entorno de trabajo para que exista un elevado grado de comunicación entre el empleado y la Dirección en ambos sentidos, repercutiendo de esta manera en una mayor satisfacción en el cliente.
- ✓ Proporcionar al personal metodologías normalizadas de trabajo, que les permitan desarrollarlo de la manera más eficiente posible.
- ✓ Garantizar que dispongan de los medios requeridos en el momento preciso.
- ✓ Ayudar en la identificación de las necesidades de formación y facilitar su satisfacción.
- ✓ Identificar las deficiencias en el producto y servicio, controlarlas y reducirlas con el fin de mejorar nuestra competitividad y la imagen.
- ✓ Mantener nuestros sistemas y procedimientos de trabajo de acuerdo con las normas de Gestión de Calidad reconocidas internacionalmente y de los requisitos legales. En concreto con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.
- ✓ Medir la eficacia para cumplir con los legítimos requisitos y expectativas de nuestros clientes externos e internos.

Director General